



SERVICE D'ASSISTANCE

ENERGIECOACH - SERVICE D'ASSISTANCE

Description de la formation :

Energiecoach est un service d'assistance pour professionnels à l'établissement des passeport énergétiques des bâtiments.

Prestations d'énergiegence

L'énergiegence vous met à disposition son expertise et savoir-faire dans le domaine technique et réglementaire de la performance énergétique des bâtiments d'habitation et des bâtiments fonctionnels, ceci pour architectes, ingénieurs et experts.

L'assistance d'énergiegence est prestée dans le cadre des missions suivantes:

- lors de l'établissement d'un passeport énergétique d'un bâtiment d'habitation neuf ou existant
- lors de l'établissement d'un passeport énergétique d'un bâtiment fonctionnel existant
- lors de l'établissement d'un passeport énergétique d'un bâtiment fonctionnel neuf
- lors de l'analyse des aides financières possibles
- lors du calcul des ponts thermiques

Vos avantages

En optant pour le service Energiecoach, vous bénéficiez de nombreux avantages, par exemple:

- d'un encadrement adapté à vos besoins spécifiques
- d'une assistance toujours au fait de l'actualité des aspects réglementaires luxembourgeois
- de l'expérience des nos experts
- d'une assistance offerte en plusieurs langues (luxembourgeois, allemand, français, anglais)
-

Tarifcation

Vous pouvez commander une formule de 4 heures d'assistance au prix de 390,- EUR HTVA.

Modalités

1. Le règlement se fait lors de l'inscription ou dès réception de la facture par mail. Dès que la facture est réglée, le service Energiecoach est activé.

2. Les questions sont à envoyer par e-mail à formation@energiegence.lu en précisant votre numéro de facture.

DATE
01 janvier 2030
08:00 à 17:00

FORMATEUR

DURÉE
1 heures

LANGUE
Français

ADRESSE DE LA FORMATION
energiegence
60A, rue d'Ivoix
L-1817 Luxembourg

PRIX
€ 390,- HTVA

courriels, les réunions, la recherche de documents et toute autre prestation nécessaire dans ce cadre. Des réunions au sein de notre centre de formation à Luxembourg sont possibles sur rendez-vous.

6. energieagence répondra à vos questions dans les meilleurs délais. Le délai varie selon la complexité de votre demande.

energieagence s'engage à traiter les sujets en question en bonne et due forme. Cependant Energieagence se réserve, dans certains cas, le droit de ne pas accepter de répondre à des questions sans devoir en motiver la raison.

Confidentialité

Les informations reçues de nos clients sont traitées avec discrétion. La confidentialité de tout document fourni est garantie.

Responsabilité

La responsabilité du passeport énergétique engagée est toujours celle du client et non celle d'energieagence.

L'energieagence fournit les réponses aux questions en indiquant la base réglementaire exacte si elle existe. La réponse se limite au volet technique de la question posée et fait abstraction d'éventuelles considérations juridiques. Au cas où la base réglementaire doit être interprétée, L'energieagence fournit une interprétation de la règle avec un argumentaire à l'appui. Il s'agit d'une obligation de moyen et la réponse fournie constitue une simple guidance qui ne saurait être engager la responsabilité d'energieagence en cas d'interprétation divergente par les cours et tribunaux qui seraient saisi du solutionnement d'un litige.

Contact:

energieagence Lëtzebuerg
60A, rue d'Ivoix
L-1817 Luxembourg
Tél. (+352) 40 65 64
www.energieagence.lu
formation@energieagence.lu