



## SERVICE D'ASSISTANCE

# Energiecoach - service d'assistance technique

## Description de la formation :

Energiecoach est un service d'assistance technique (*et non une formation*) pour professionnels à l'établissement des passeport énergétiques des bâtiments.

### Prestations d'énergiegence

L'énergiegence vous met à disposition son expertise et savoir-faire dans le domaine technique et réglementaire de la performance énergétique des bâtiments d'habitation et des bâtiments fonctionnels, ceci pour architectes, ingénieurs et experts.

L'assistance de l'énergiegence est prestée dans le cadre des missions suivantes:

- lors de l'établissement d'un passeport énergétique d'un bâtiment d'habitation neuf ou existant
- lors de l'établissement d'un passeport énergétique d'un bâtiment fonctionnel existant
- lors de l'établissement d'un passeport énergétique d'un bâtiment fonctionnel neuf
- lors de l'analyse des aides financières possibles
- lors du calcul des ponts thermiques

### Vos avantages

En optant pour le service Energiecoach, vous bénéficiez de nombreux avantages, par exemple:

- d'un encadrement adapté à vos besoins spécifiques
- d'une assistance toujours au fait de l'actualité des aspects réglementaires luxembourgeois
- de l'expérience des nos experts
- d'une assistance offerte en plusieurs langues (luxembourgeois, allemand, français, anglais)
- ....

### Tarifcation

Formule de 4 heures d'assistance au prix de 390,- EUR HTVA.

### Modalités

1. Le règlement se fait lors de l'inscription ou dès réception de la facture par mail. Dès que la facture est réglée, le service Energiecoach est activé.

2. Les questions sont à envoyer par e-mail à [formation@energiegence.lu](mailto:formation@energiegence.lu) en précisant le numéro de facture.

3. L'énergiegence assurera le suivi des heures prestées et en informera le client dès que les 4 heures sont utilisées.

4. Si l'inscription se fait au nom du bureau, vous pouvez nous informer par e-mail quels employés peuvent bénéficier de ce service.

5. Le temps presté pour le compte du client comprend le contact téléphonique, les courriels, les réunions, la recherche de documents et toute autre prestation nécessaire

**DATE**  
01 janvier 2030  
08:00 à 12:00

**FORMATEUR**  
[Icon representing a person]

**DURÉE**  
4 heures

**LANGUE**  
Français

**ADRESSE DE LA FORMATION**  
energiegence  
60A, rue d'Ivoix  
L-1817 Luxembourg

**PRIX**  
€ 390,- HTVA

dans ce cadre. Des réunions au sein de notre centre de formation à Luxembourg sont possibles sur rendez-vous.

6. L'énergieagence répondra à vos questions dans les meilleurs délais. Le délai varie selon la complexité de votre demande.

L'énergieagence s'engage à traiter les sujets en question en bonne et due forme. Cependant l'énergieagence se réserve, dans certains cas, le droit de ne pas accepter de répondre à des questions sans devoir en motiver la raison.

### **Confidentialité**

Les informations reçues de nos clients sont traitées avec discrétion. La confidentialité de tout document fourni est garantie.

### **Responsabilité**

La responsabilité du passeport énergétique engagée est toujours celle du client et non celle de l'énergieagence.

L'énergieagence fournit les réponses aux questions en indiquant la base réglementaire exacte si elle existe. La réponse se limite au volet technique de la question posée et fait abstraction d'éventuelles considérations juridiques. Au cas où la base réglementaire doit être interprétée, L'énergieagence fournit une interprétation de la règle avec un argumentaire à l'appui. Il s'agit d'une obligation de moyen et la réponse fournie constitue une simple guidance qui ne saurait être engager la responsabilité de l'énergieagence en cas d'interprétation divergente par les cours et tribunaux qui seraient saisis du solutionnement d'un litige.

### **Contact:**

energieagence

60A, rue d'Ivoix

L-1817 Luxembourg

Tél. (+352) 40 65 64

[www.energieagence.lu](http://www.energieagence.lu)

[formation@energieagence.lu](mailto:formation@energieagence.lu)