



TECHNISCHE BETREUUNG

Energiecoach - Technische Betreuung

Schulungsbeschreibung :

Energiecoach ist eine technische Betreuung (*une keine Schulung*) für Fachleute und gilt als Unterstützung beim Erstellen von Energieausweisen.

Die energieagence bietet folgende Leistungen:

Die energieagence stellt Fachwissen und Know-how zu technischen und reglementarischen Aspekten der Energieeffizienzverordnung von Wohngebäuden und Nicht-Wohngebäuden zur Verfügung. Das Angebot richtet sich an Architekten, Ingenieure und Fachleute.

Die energieagence unterstützt Sie im Rahmen folgender Aufgaben:

- Ausstellung eines Energieausweises für ein neues oder bestehendes Wohngebäude
- Ausstellung eines Energieausweises für ein bestehendes Nicht-Wohngebäude
- Ausstellung eines Energieausweises für ein neues Nicht-Wohngebäude
- Aufstellen der finanziellen Fördermöglichkeiten
- Berechnung der Wärmebrücken

Ihre Vorteile

Mit dem Energiecoach-Service profitieren Sie von vielen Vorteilen:

- Wir betreuen Sie individuell und gehen auf Ihre Bedürfnisse ein.
- Unsere Unterstützung orientiert sich stets an den aktuellen Entwicklungen der luxemburgischen Gesetzgebung.
- Wir stellen Ihnen die Erfahrung unserer Experten zur Verfügung.
- Wir unterstützen Sie in verschiedenen Sprachen (Luxemburgisch, Deutsch, Französisch, Englisch)
- ...

Rechnungsstellung und Zahlung

Ein Paket von 4 Beratungsstunden zum Preis von 390 € ohne Mehrwertsteuer.

Praktische Abläufe

1. Die Zahlung wird bei Erhalt der Rechnung fällig. Sobald die Rechnung beglichen ist, wird die Dienstleistung Energiecoach aktiviert.
2. Die Fragen sind per E-Mail an formation@energieagence.lu zu richten. Bitte geben Sie Ihre Rechnungsnummer an.
3. Die energieagence erfasst die geleisteten Servicestunden und informiert den Kunden so bald die 4 Stunden aufgebraucht sind.

Telefon

E-Mail

Adresse

+352 40 55 40 55 folgt die Einschreibung der Energieagentur, können Sie uns gerne Mail schreiben, welche

Agence de l'Énergie S.A.

Mitarbeiter von der Dienstleistung profitieren dürfen.

energieagence

60A, rue d'Ivoix

5. Die Servicezeit, die dem Kunden in Rechnung gestellt wird, umfasst Telefonate, E-Mails, persönliche Gespräche, Dokumenten-Recherche und andere Dienstleistungen,

energieagence



GESTION DE L'ÉNERGIE
CONSEIL EN ÉNERGIE
FORMATIONS

11, rue de la Poste, L-1817 Luxembourg, Luxembourg

die in diesem Rahmen erforderlich werden.

Persönliche Gespräche sind in unserem Schulungszentrum in Luxemburg nach Vereinbarung möglich.

6. Die energieagence beantwortet Ihre Fragen binnen kürzestmöglicher Frist. Diese kann je nach Komplexität Ihrer Anfrage unterschiedlich lang ausfallen.

Die energieagence verpflichtet sich zu einer ordnungsgemäßen Bearbeitung der fraglichen Themen. Allerdings behält sich die energieagence in einigen Fällen das Recht vor, ohne Angaben von Gründen die Beantwortung von Fragen abzulehnen.

Vertraulichkeit

Angaben, die wir von unseren Kunden erhalten, werden vertraulich behandelt. Wir garantieren den vertraulichen Umgang mit allen uns übermittelten Unterlagen.

Haftung

Für den Energieausweis haftet stets der Kunde und nicht die energieagence.

Die energieagence beantwortet Fragen unter präziser Angabe der gesetzlichen Grundlagen, sofern solche bestehen. Die Antwort beschränkt sich auf technische Aspekte der Frage und berücksichtigt nicht mögliche rechtliche Erwägungen. In Fällen, in denen im Hinblick auf die gesetzliche Regelung Auslegungsbedarf besteht, liefert Energieagence eine Interpretation der Regelung und untermauert diese mit Argumenten. Es handelt sich um eine Auskunft nach bestem Wissen und Gewissen, die als Orientierungshilfe dient. Die energieagence haftet nicht bei abweichender Auslegung durch Gerichte, die zur Beilegung von Rechtsstreitigkeiten angerufen werden.

Kontakt

energieagence
60A, rue d'Ivoix
L-1817 Luxembourg
Tel (+352) 40 65 64
www.energieagence.lu
formation@energieagence.lu